

Gestion des passagers en avion léger : briefing et consignes de sécurité

intervenants : Alain Jamet, DSAC Paris et Jacques Loury, ACAT Toulouse

SOMMAIRE

- Introduction
- Règlementation applicable
- Projection : [Gestion des passagers en hélicoptère](#)
- Projet ACAT/ISAL vidéo [Gestion des passagers en avion léger](#)
- Ceintures et postures de sécurité
- Conclusion

Introduction

Quelques publications sont disponibles :

9^{ème} séminaire (31/01/2015) : **Le(s) passager(s) : menace ou atout ?**

- [support de présentation](#)
- [Prendre soin de ses passagers : mémento pilote](#)
- [Prendre soin de ses passagers : mémento passager](#)

FFA et ISAL :

- [MEMO EMPORT PASSAGERS](#) Edition 2016
- [Gestion des passagers en hélicoptère](#) (vimeo)

ACAT

- Conseil Sécurité 07/2013 [Prendre soin de nos passagers !](#) (22 déc 2013)
- Conseil Sécurité 04/2018 [Se préparer à évacuer l'habitacle !](#) (07 déc 2018)
- Mémento Pilote [Evacuation de l'habitacle](#) (27 mai 2019)
- Conseil Sécurité 01/2020 [Les ceintures et les postures de sécurité sont vitales !](#) (20 jan 2020)

Réglementation applicable

Basic Regulation, Air Operations

ANNEXE VII

EXPLOITATION D'AÉRONEFS AUTRES QUE LES AÉRONEFS MOTORISÉS COMPLEXES
À DES FINS NON COMMERCIALES [PARTIE NCO]

- Pas moins de 12 articles Part NCO concernent les passagers dont le **NCO.OP.130 Information des passagers** : le pilote commandant de bord s'assure qu'avant ou, le cas échéant, pendant le vol, **les passagers reçoivent un briefing** concernant les équipements et procédures d'urgence
- Sans oublier :
 - l'Air Crew Part FCL.060 Expérience récente (90 jours)
 - que le Part NCO ne s'applique qu'aux aéronefs « EASA » (donc pas aux ULM et ni aux avions « orphelins » cf. Arrêté du 24 juillet 1991)

Réglementation applicable

- Les publications disponibles évoquées plus haut :
 - ne visent pas seulement l'application de l'exigence **NCO.OP.130 Information des passagers** [AMC1 NCO.OP.130 Passenger briefing]
 - mais prennent aussi en compte le **confort du passager**
- Le commandant de bord doit s'assurer que le briefing donné au(x) passager(s) couvre **tous les aspects Sécurité** :
 - d'où l'intérêt de disposer d'une **liste de vérification**

Réglementation

NCO.GEN.103 Vol découverte : doit être supervisé par une personne désignée pour assurer la sécurité + [Arrêté d'application du Règlement européen 965/2012](#)
[et pour les ULM, l'Arrêté du 24 juillet 1991]

Projection

Gestion des passagers en hélicoptère

Durée : 5'56

Projet ACAT/ISAL

➤ Une vidéo **Gestion des passagers en avion léger** en 46 items

L'un des objectifs de ce projet est d'**outiller les acteurs impliqués dans la réalisation de Vols "découverte", de vols effectués lors de journées portes ouvertes (JPO) et de vols type Wingly.**

Reprise des items de la video **Gestion des passagers en hélicoptère**

- inchangés : **1 à 9, 12, 14 et 15, 25, 29 à 31, 34 et 35, 39, 43**
- amendés : **10 et 11, 13, 16, 21 à 23, 26 à 28, 32 et 33, 36 à 38**
- supprimés : **17 à 20, 24, 41 et 42**

Onze (11) items supplémentaires

Gestion des passagers en avion léger (projet)

22. Lorsque vous êtes assis : réglez et verrouillez votre siège (passager avant), serrez et bouclez votre **ceinture de sécurité** en veillant à positionner sa sangle diagonale au milieu de votre épaule (H.item **26** amd)
23. Vérifiez le coulissement de la sangle diagonale ou des bretelles et le blocage de l'enrouleur (item sup)
24. Restez attaché pendant tout le vol (item sup)
25. Retenez bien la **posture de sécurité** que vous serez susceptible d'adopter en cas d'urgence et plus particulièrement si votre ceinture ne comporte qu'une sangle sous-abdominale (H.item **27** amd)

Ceintures et postures de sécurité

Quatre types de ceinture

- 2 points d'attache

- 3 points d'attache, dont un modèle à point de détachement unique

- 4 points d'attache

- 5 points d'attache

La posture de sécurité dépend :

- du type de ceinture

- de la présence ou non d'un appui tête sur le dossier du siège

Extrait du Conseil Sécurité 01/2020 : [Les ceintures et les postures de sécurité sont vitales !](#)

Ceintures de sécurité



Ceintures de sécurité



Ceintures de sécurité

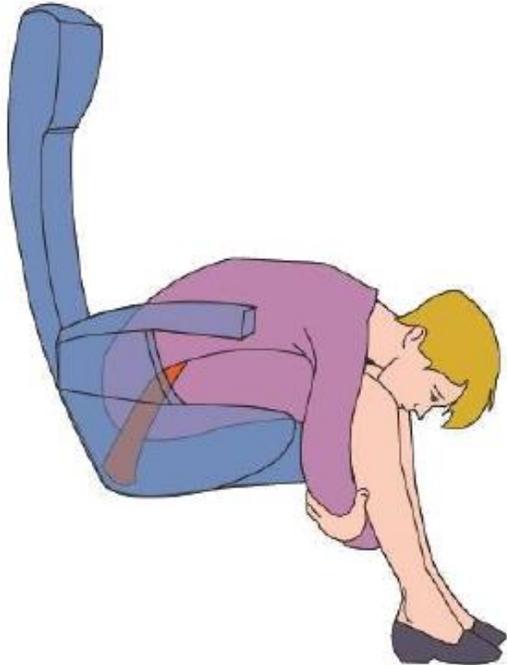


Postures de sécurité

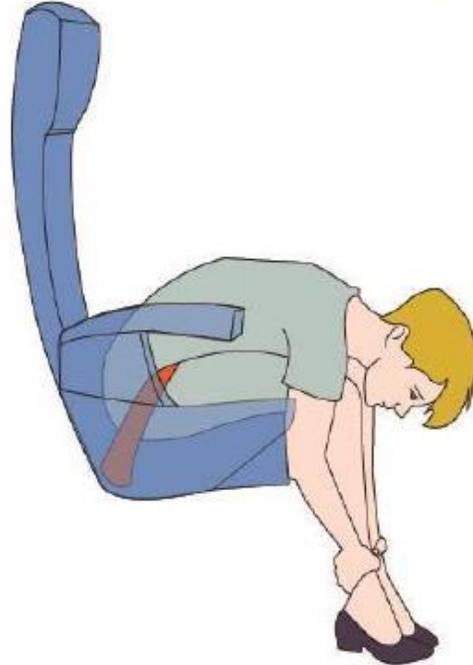
6.2. Ceinture « 2 points »

Si la taille de l'habitacle le permet :

Sangle serrée sur les hanches,
bras enroulés derrière les
jambes



ou chevilles prises
fermement avec les mains



Si l'habitacle est exigü :

Sangle serrée sur les hanches,
tête contre le dossier du siège (le
cas échéant), bras sur les côtés



Postures de sécurité

6.3. Ceinture « 3 points »

Sangle diagonale bien centrée sur la clavicule, la tête est penchée vers l'avant menton sur le sternum, les mains sont sur les cuisses ou bien l'une tenant la sangle diagonale.



Postures de sécurité

6.4. Ceintures « 4 points » et « 5 points »

Bras croisés sur le thorax, les mains tiennent les sangles, menton sur le sternum.



En pratique !

Nos **procédures opérationnelles** incluent-elles tous les aspects de la **Sécurité Passagers** ?

Notre activité « **Vols découverte** » est-elle **conforme** à la **Réglementation applicable** ?

Merci de votre attention